





# INGENIEUR COMMERCIAL

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

<p><b>Depuis le 01/02 2010</b></p> 	<p><b>INGENIEUR COMMERCIAL (INVESTISSEMENT IMMOBILIER LOCATIF)</b>  <b>Contrat à Durée Indéterminée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospection téléphonique</li> <li>• Relance téléphonique auprès de potentiels clients</li> <li>• Renseignement et tenue à jour des bases de données</li> <li>• Détection de projet et présentation de l'offre adaptée</li> <li>• Identification des besoins et gestion d'appels entrants</li> <li>• Gestion de portefeuille à travers le CRM et Fidélisation</li> <li>• Emission d'appels sortants (80 appels/jour en moyenne)</li> <li>• Prise et tenue des rendez-vous clients</li> <li>• Rédaction et envoi de propositions</li> <li>• Conclusion des propositions commerciales en cours de validité et expirées</li> <li>• Développement d'un CA moyen mensuel de 150 000 €</li> </ul>
<p><b>2008/2009</b></p> 	<p><b>INGENIEUR COMMERCIAL AGEKOM XEROX</b>  <b>Contrat à Durée Déterminée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospection téléphonique et physique</li> <li>• Développement de portefeuille et fidélisation</li> <li>• Réponse aux dossiers d'appels d'offres</li> <li>• Négociation commerciale</li> <li>• Proposition d'audits documentaires et de changements de matériels</li> <li>• Apport de solution en terme de gestion documentaire</li> <li>• Chiffre d'affaires mensuel : 30 000 €</li> </ul>
<p><b>2007/2008</b></p> 	<p><b>COMMERCIAL (VENTE DE PRODUITS HIGH-TECH)</b>  <b>Intérimaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vente de produits high-tech et gestion de portefeuille client</li> <li>• Emission d'appels sortants</li> <li>• Gestion d'appels entrants</li> <li>• Constitution de fiches de renseignements des prospects</li> <li>• Conseils sur les différentes cartes de fidélité</li> </ul>

## FORMATIONS

<p><b>2009/2010</b></p> 	<p><b>Master II Information et Communication</b>  <b>Mémoire de fin d'études : La protection des données personnelles dans l'entreprise (Université Paris Ouest Nanterre La Défense)</b></p>
<p><b>2006/2007</b></p>	<p><b>Master I Droit Public</b></p>
<p><b>2005/2006</b></p>	<p><b>Licence Droit Public</b></p>
<p><b>2003</b></p>	<p><b>Bac L</b></p> <p><b>Anglais, Maîtrise de l'internet</b></p> <p><b>Informatique : Word, Excel, Power point</b></p> <p><b>Pratique et amateur de foot-ball, cinéma, lecture et politique</b></p>